

Conditions générales BAZAR e-shop applicables aux Vendeurs

BAZAR E-SHOP est un nom commercial utilisé par la sprl DEW PRODUCTION, dont le siège social est établi à Avenue de l'Hippodrome 29 à 1050 Ixelles (Belgique), enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises, sous le n° 0479.818.418., mail : team@bazarmagazin.com.

BAZAR E-SHOP, en sa qualité de site hébergeur, met à disposition une plateforme technique de place de marché (« Marketplace »), permettant à des Vendeurs, professionnels ou non, de se présenter et de vendre leurs produits ou services sur le site www.bazarmagazin.com, en vue de leur acquisition en ligne par des Acheteurs situés dans des pays couverts par le Vendeur.

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir la vente des produits des Vendeurs tiers aux Acheteurs, au sein de la Marketplace, étant d'ores et déjà précisé que l'offre de produits et services des Vendeurs et les commandes qui en découlent relèvent uniquement de la responsabilité des Vendeurs, BAZAR E-SHOP agissant uniquement en qualité d'hébergeur de la Marketplace et d'intermédiaire de vente dans la relation entre les Vendeurs et les Acheteurs.

Les ventes réalisées par l'intermédiaire de la Marketplace entre les Acheteurs et les Vendeurs sont régies par les présentes Conditions Générales BAZAR E-SHOP applicables aux Vendeurs (ci-après les « CGAV »), qui doivent être acceptées par le Vendeur préalablement à toute vente au travers du Site. En cochant la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente Marketplace de BAZAR E-SHOP », le Vendeur reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les CGAV.

Le Vendeur a la possibilité d'imprimer les présentes conditions générales, soumises au droit belge, ou de les enregistrer au format PDF.

Article 1- Définitions

Pour l'application des présentes conditions générales de vente, les termes commençant par une majuscule auront la signification suivante :

« **Acheteur** » : désigne toute personne physique qui passe commande sur BAZAR E-SHOP et agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

« **CGV** » : désigne les présentes Conditions Générales de Vente

« **Site** » : désigne le site internet www.bazarmagazin.com

« **Vendeur** » : désigne le vendeur, professionnel ou non, qui présente et vend ses produits ou services sur le site www.bazarmagazin.com

Article 2 – Acceptation des CGAV et des CGV

Afin d'utiliser cette Marketplace, le Vendeur est tenu d'accepter d'une part, les présentes conditions générales de vente, ainsi que les conditions générales de vente applicables aux Acheteurs (ci-après les « CGV »), qu'il s'engage à respecter sans restriction ni réserve. Cette acceptation se matérialise en cochant la case prévue à cet effet au moment de l'inscription. Ces CGV pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable est celle en vigueur sur la Marketplace à la date de chaque inscription et de ses renouvellements.

Les ventes réalisées par l'intermédiaire de la Marketplace entre les Acheteurs et les Vendeurs sont régies par les Conditions Générales de Vente du Service (ci-après les «CGV»), qui doivent également être acceptées par l'Acheteur lors de chaque achat.

Article 3 – Objet

Les présentes CGAV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles BAZAR E-SHOP met à la disposition des Vendeurs des outils technologiques pour leur permettre de vendre des produits ou services auprès des Acheteurs.

Article 4- Description du service BAZAR E-SHOP

Le service de Marketplace proposé par BAZAR E-SHOP consiste en la mise en relation entre les Vendeurs et les Acheteurs en vue de passer des commandes de produits ou services des Vendeurs et d'en régler le prix.

Sauf indication expresse contraire, les transactions effectuées au travers de BAZAR E-SHOP sont conclues directement entre l'Acheteur et le Vendeur. BAZAR E-SHOP n'est en aucun cas revendeur des produits ou services proposés par les Vendeurs par l'intermédiaire de BAZAR E-SHOP. Par conséquent, les produits ou services achetés via BAZAR E-SHOP ne pourront en aucun cas être repris ou échangés par BAZAR E-SHOP.

Article 5 – Création d'un espace Vendeur

Pour créer son espace Vendeur, le Vendeur doit créer un compte au moyen d'un identifiant, d'une adresse valide et d'un mot de passe. Pour tout produit ou service mis en vente au travers de BAZAR E-SHOP, le Vendeur devra compléter une fiche descriptive du produit ou du service concerné avec une série d'informations obligatoires.

Le Vendeur s'engage à ne fournir que des informations strictement exactes, et à les actualiser le cas échéant.

Le Vendeur est seul responsable de ses identifiants, du contenu de son espace Vendeur et supportera toutes les conséquences qui pourraient résulter de leurs utilisations par des tiers qui en auraient connaissance suite à une action ou omission de sa part.

Article 6 – Durée et fin du Contrat

Pour bénéficier des services de la Marketplace, le Vendeur doit souscrire un abonnement. La durée de cet abonnement déterminera également la durée du Contrat entre BAZAR E-SHOP et le Vendeur.

Le Vendeur choisit la durée de son abonnement par le biais d'un bon de commande vendeur auquel il est renvoyé afin de connaître la durée exacte du Contrat.

Le Contrat entre le Vendeur et BAZAR E-SHOP prend fin lorsque la durée de l'abonnement a expiré.

Le Contrat peut être résilié anticipativement à tout moment et sans indemnité ni préavis par BAZAR E-SHOP dans les cas suivant :

- En cas de signalements ou plaintes (au minimum 2) émanant d'Acheteurs sur le non-respect des délais de livraisons, le non respect des obligations légales, défaut de conformité des objets présentés, de quantités insuffisantes, sans que cette liste ne soit limitative.
- Le Vendeur utilise le site de BAZAR E-SHOP à des fins de by-pass par exemple en vendant ses produits à des prix inférieurs sur son propre site et en utilisant le site de BAZAR E-SHOP comme simple publicité.

En cas de résiliation anticipé du Contrat, le Vendeur ne sera remboursé d'aucune somme liée à son activité par l'intermédiaire de BAZAR E-SHOP. En particulier, il ne sera pas remboursé du prix de l'abonnement.

Article 7 – Conditions financières de BAZAR E-SHOP

Montant de l'abonnement

Le prix de l'abonnement figure sur le bon de commande vendeur.

Modifications de prix

BAZAR E-SHOP se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, y compris ceux des contrats en cours d'exécution. BAZAR E-SHOP informera le Vendeur de la modification envisagée et de son droit de s'y opposer dans les dix (10) jours suivant la notification. La révision tarifaire sera réputée acceptée par le Vendeur et applicable si, dans le délai de notification susvisé, le Vendeur ne résilie pas son abonnement par le biais du formulaire de résiliation automatique disponible dans son espace Vendeur. En outre, BAZAR E-SHOP se réserve le droit de répercuter immédiatement toute nouvelle taxe ou augmentation de taux de taxes existantes.

Modalités et retard de paiement

L'abonnement mensuel est payable par avance au jour de la souscription de l'abonnement, puis à la date de chaque renouvellement mensuel. L'état de la facturation pourra être consulté par le Vendeur dans son « Espace Vendeur ».

Les paiements du Vendeur se font avec une carte de crédit valide. Le Vendeur opte pour le paiement par carte de crédit, il communiquera un certain nombre d'informations relatives à sa carte de crédit à BAZAR E-SHOP et s'engage à les actualiser après tout changement.

En tout état de cause, le Vendeur est tenu de s'assurer que le montant dû à BAZAR E-SHOP puisse être prélevé sans incident sur le compte de paiement. Pour tout rejet d'un prélèvement, BAZAR E-SHOP facturera au Vendeur la somme forfaitaire de deux (2) Euros au titre des frais administratifs engagés.

BAZAR E-SHOP n'activera l'espace Vendeur qu'après le paiement des sommes dues au titre de l'abonnement.

En cas de retard de paiement de la part du Vendeur, BAZAR E-SHOP sera en droit de demander le paiement des intérêts au taux le plus élevé des taux suivants : soit 8% l'an, soit le taux applicable en cas de retard de paiement dans le cadre des transactions commerciales. De même, en cas de retard de paiement, BAZAR E-SHOP sera en droit de suspendre sans délai l'abonnement du Vendeur. En outre, tout retard de paiement donnera lieu, en plus des pénalités de retard visées ci-dessus, au versement par le Vendeur d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 10 % des montants restant dus avec un minimum de 40 euros.

Résiliation

En outre, le Contrat peut être résilié à tout moment, sans indication de motif, par le biais du formulaire de résiliation automatique disponible dans l'espace Vendeur. Toutefois, le Vendeur reconnaît et accepte que tout abonnement mensuel commencé est dû en intégralité et que la résiliation ne prendra effet qu'à l'issue de l'abonnement mensuel débuté. Le Vendeur reste tenu d'honorer l'ensemble des ventes conclues sur la Marketplace avant la résiliation de son abonnement.

Commission

En contrepartie de la mise à disposition de la Marketplace, BAZAR E-SHOP sera rémunéré par une commission payée par le Vendeur.

La commission est calculée sur base du prix de vente HT et suivant le type de produits, la durée de l'abonnement et l'emplacement sur le site et figure sur le bon de commande vendeur.

Lorsqu'une commande est acceptée par le Vendeur, BAZAR E-SHOP débitera le montant de la commande, composé du prix du ou des produits et ou services et des frais de livraison, pour le compte du/des Vendeur(s) et se chargera de reverser les sommes dues à chaque Vendeur, après y avoir fait application de la commission due à BAZAR E-SHOP.

Article 8 - Obligations du vendeur

Le Vendeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens de façon à satisfaire de manière optimale à ses obligations en délivrant un service de qualité aux des Acheteurs.

Informations sur les services et produits

Les produits et services doivent être disponibles aux prix et aux conditions proposées par les Vendeurs tant qu'ils sont visibles sur la Marketplace, dans la limite toutefois des stocks disponibles. Les informations relatives à la disponibilité des produits et services doivent régulièrement être mises à jour par les Vendeurs. La disponibilité des produits et services fera l'objet d'une confirmation par le Vendeur après chaque commande, dans les conditions prévues par la section « commandes et livraisons ». Le Vendeur est seul responsable en cas d'indisponibilité du produit ou du service dont il a seul la maîtrise.

Les photographies illustrant les produits présentés doivent être une reproduction la plus exacte possible de ces produits. Le Vendeur doit veiller à ce que les photographies reproduisent fidèlement le produit et ne comportent pas d'ambiguïté sur les notions notamment de dimension, poids, qualité, composition,... Il garantit également qu'il dispose des droits, en particulier de propriété intellectuelle, afférents à ces illustrations, qui lui permettent de les utiliser afin de présenter les produits.

Les Vendeurs apportent le plus grand soin dans la présentation et la description des produits et remplissent correctement le champ de présentation pour satisfaire au mieux l'information de l'Acheteur. Le produit doit être décrit de manière aussi précise que possible, dans tous ses éléments tant qualitatifs que quantitatifs, et ce conformément aux règles légales, afin d'en préciser les caractéristiques essentielles.

Toute offre de vente doit respecter dans sa présentation les dispositions légales et réglementaires.

Le Vendeur est tenu d'indiquer une date limite d'expédition du produit et s'engage à respecter ledit délai.

Commandes et Livraisons

BAZAR E-SHOP adresse au Vendeur, au plus tard dans les 24 heures suivant la commande de l'Acheteur, les informations relatives à l'Acheteur lui permettant de livrer le(s) produit(s) commandé(s).

Dès réception du mail d'alerte envoyé par BAZAR E-SHOP avertissant le Vendeur de la commande, le Vendeur doit confirmer la commande à BAZAR E-SHOP dans les 2 jours ouvrables et ensuite lancer le processus de livraison.

Le cas échéant, le Vendeur s'engage, à l'issue du paiement, à transmettre à l'Acheteur un document récapitulatif de paiement (« le bon de commande acheteur») par e-mail à l'adresse électronique indiquée par celui-ci et au plus tard avant la livraison. Le Vendeur accepte que le bon récapitulatif de la commande soit considéré comme preuve des relations contractuelles intervenues entre lui et l'Acheteur.

Pour garantir à la clientèle la meilleure satisfaction dans l'exécution de la commande, le Vendeur s'engage à expédier la commande dans les meilleurs délais et au plus tard dans le délai indiqué sur la fiche produit.

Le Vendeur est tenu d'envoyer à l'Acheteur par email, dès expédition de la commande, le numéro de suivi du colis ainsi que la procédure pour suivre l'état d'avancement du traitement de la livraison.

Une facture doit être établie par le Vendeur et remise à l'Acheteur lors de la livraison des produits commandés.

En toute hypothèse, le Vendeur reste seul responsable du transport et du conditionnement des produits vendus sur la Marketplace. Le Vendeur s'engage à apporter tout le soin nécessaire à la mise sous pli des produits et services commandés de façon à éviter que les produits et services ne soient endommagés durant le transport. Le produit voyage aux frais et aux risques du Vendeur. La responsabilité de BAZAR E-SHOP ne saurait être engagée à quelque titre que ce soit.

Le Vendeur s'engage à livrer un produit conforme aux descriptions qu'il en aura faites dans le champ de présentation du produit. En tout état de cause, en cas de non-conformité du produit livré par rapport à son descriptif sur le Site, l'Acheteur pourra exercer son droit de rétractation, conformément à l'article 10 – « Droit de rétractation de l'Acheteur» des CGAV.

Service Client – SAV - Réclamation

Le Vendeur met en place un Service Client. Le Service Client doit notamment permettre à l'Acheteur de suivre l'exécution de sa commande, d'exercer son droit de rétractation conformément à l'article 10 – « Droit de rétractation de l'Acheteur», ou de faire jouer la garantie. Il doit être accessible par des moyens de communication pendant les heures ouvrables.

Le Vendeur s'engage à traiter les réclamations ou demandes qu'il reçoit dans les meilleurs délais. Toute réclamation et toute contestation doit être reçue avec une bienveillance attentive.

Propriété intellectuelle

Le Vendeur s'engage et garantit qu'il ne vendra que des produits ou services dont il est propriétaire ou sur lesquels il dispose des droits lui permettant de les vendre. Il garantit qu'il ne contrevient en aucune façon aux lois, réglementations en vigueur et normes applicables, obligatoires ou non et qu'ils ne portent pas atteinte aux droits des tiers. Le Vendeur s'interdit à ce titre notamment de vendre tout produit consistant en des œuvres issues de la contrefaçon ou tout produit dont la commercialisation est réglementée en vertu de dispositions législatives, réglementaires ou contractuelles (notamment en raison de l'existence d'un réseau de distribution sélective). Le Vendeur est seul responsable de la mise en vente des produits et services qu'il propose.

Article 9 - Prix

Le prix des produits et services est indiqué en Euros toutes taxes comprises et s'entend hors frais de livraison. Le prix de vente des produits et services est celui en vigueur au moment de la commande. Les prix ne comprennent pas les frais de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur la Marketplace par le Vendeur et calculés préalablement à la passation de la commande.

Article 10 – Droit de rétractation de l'Acheteur

Le Vendeur s'engage à respecter les prescriptions légales et les dispositions des présentes CGAV ainsi que des CGV concernant le droit de rétractation de l'Acheteur.

Délai de rétractation

Conformément à l'art. VI.47 du Code de droit économique, l'Acheteur bénéficie d'un droit de rétractation dans le cadre de l'achat des produits, dans les conditions qui suivent :

L'Acheteur a le droit de se rétracter de sa commande sans avoir à motiver sa décision dans un délai de 14 jours. Le délai de rétractation expire après une période de 14 jours à compter: (i) en ce qui concerne les contrats de service, du jour de la conclusion du contrat (ii) en ce qui concerne les contrats de vente, du jour où le consommateur ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le consommateur prend physiquement possession du bien.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Acheteur doit notifier au Vendeur, avant l'expiration du délai de rétractation, sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, en contactant le Vendeur conformément aux modalités indiquées par le Vendeur rappelées dans le mail de confirmation adressé à l'Acheteur lors de l'envoi de la commande.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de l'Acheteur de sa commande, le Vendeur rembourse tous les paiements reçus de sa part, y compris les frais de livraison, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où le Vendeur sera informé de sa décision de rétractation de sa commande aux coordonnées mentionnées dans le mail de confirmation de commande.

Il est précisé que les frais de livraison à domicile seront remboursés uniquement sur la base du mode standard de livraison, même si l'Acheteur a choisi un mode de livraison express. Les frais de livraison ne seront en outre pas remboursés si l'Acheteur conserve une partie des produits ou services achetés auprès du même Vendeur.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par l'Acheteur pour la transaction initiale. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour l'Acheteur. Le remboursement peut être différé jusqu'à ce que le Vendeur ait reçu le(s) produit(s) ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni une preuve d'expédition des produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

L'Acheteur devra renvoyer les produits au Vendeur sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après qu'il ait communiqué sa décision de rétractation de sa commande au Vendeur. Ce délai est réputé respecté si l'Acheteur renvoie les Produits avant l'expiration du délai de 14 jours, en renvoyant le(s) produit(s) à ses frais, via le transporteur de son choix, à l'adresse indiquée par le Vendeur.

L'Acheteur devra prendre en charge les frais directs de renvoi des produits.

La responsabilité de l'Acheteur n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des produits. L'Acheteur sera donc responsable de l'éventuelle dégradation des produits.

Effet de la rétractation entre le Vendeur et BAZAR e-shop

Si l'Acheteur exerce son droit de rétractation, le Vendeur pourra récupérer, auprès de BAZAR E-SHOP, la commission prélevée sur le prix de vente. Pour cela, le Vendeur fera parvenir à BAZAR E-SHOP la preuve du remboursement du montant intégral de la commande faite par l'Acheteur, frais de livraison inclus, ainsi que le formulaire de retour. Une fois ces documents reçus, BAZAR E-SHOP procédera au remboursement de la commission prélevée sur la commande.

Produits exclus du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits suivants :

- les contrats de service après que le service a été pleinement exécuté si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès de l'Acheteur, lequel a également reconnu qu'il perdra son droit de rétractation une fois que le contrat aura été pleinement exécuté par l'entreprise;*
- la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés;*
- la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement;*
- la fourniture de biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le consommateur après la livraison;*
- la fourniture de biens qui, après avoir été livrés, et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles;*
- la fourniture de boissons alcoolisées dont le prix a été convenu au moment de la conclusion du contrat de vente, dont la livraison ne peut être effectuée qu'après trente jours et dont la valeur réelle dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle de l'entreprise;*
- la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo scellés ou de logiciels informatiques scellés et qui ont été descellés après livraison;*
- la fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications;*
- la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, lequel a également reconnu qu'il perdra ainsi son droit de rétractation;*
- les contrats de services de paris et de loteries.*

En aucun cas, l'Acheteur ne devra informer BAZAR E-SHOP de son intention d'exercer son droit de rétractation, ni lui retourner un produit par la Poste, les Vendeurs étant seuls responsables de la gestion de l'exercice du droit de rétractation de l'Acheteur.

BAZAR E-SHOP reste à la disposition de l'Acheteur pour toutes explications concernant les procédures à suivre.

Article 11 – Garanties

La garantie légale de 2 ans à compter de la délivrance du produit s'applique dans les relations impliquant un professionnel et un particulier, c'est-à-dire en cas de vente par un professionnel à un particulier d'un bien que ce dernier affecte à un usage privé. En cas de vente entre professionnels ou d'achat à usage professionnel, c'est la garantie commerciale du vendeur et, le cas échéant, la garantie des vices cachés (art. 1641 et s. C. civ.) qui s'appliquent.

Article 12 -Vendeurs non professionnels

Si le Vendeur est un vendeur non professionnel, l'Acheteur devra être informé du fait que le Vendeur n'est pas un professionnel et que la réglementation relative à la protection du consommateur n'est donc pas d'application.

Article 13 – Données à caractère personnel

Les termes utilisées au présent article auront le sens que leur attribue le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ce données (ci-après « GDPR »).

Données à caractère personnel collectées

Les données à caractère personnel que BAZAR E-SHOP collecte sur vous sont :

- *Celles que vous lui communiquez au travers du Site lorsque vous utilisez le formulaire de contact. BAZAR E-SHOP utilise ces données à caractère personnel pour pouvoir vous recontacter (consentement).*
- *Celles que vous lui communiquez au travers du Site lorsque vous souscrivez à un abonnement (exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles).*
- *Celles que vous lui communiquez au travers du Site lorsque vous exécutez une commande pour des produits ou des services de la Marketplace. BAZAR E-SHOP utilise vos données à caractère personnel pour assurer le traitement de la commande auprès de l'Acheteur.*
- *Celles que BAZAR E-SHOP collecte lorsque vous interagissez avec le Site. Le Site utilise des « cookies ». En l'utilisant, vous acceptez de recevoir des cookies sur votre ordinateur, tablette ou Smartphone. C'est grâce aux cookies que BAZAR E-SHOP peut vous offrir une navigation optimale sur le Site (à titre d'exemple, ceux-ci nous aident à nous souvenir de vos préférences lors de votre visite).*

BAZAR E-SHOP vous invite à consulter sa « Cookie Policy » présente sur le Site pour y trouver davantage d'informations sur ces technologies et sur vos droits en rapport avec celles-ci.

BAZAR E-SHOP ne traite vos données à caractère personnel que dans la seule mesure nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues. BAZAR E-SHOP ne vend pas ni ne divulgue, de quelque manière que ce soit, les données à caractère personnel qu'elle recueille à votre sujet à des tiers.

Données à caractère personnel obligatoires

De manière générale, les données à caractère personnel assorties d'un astérisque sont obligatoires. A défaut de fournir ces informations, la demande liée au(x) formulaire(s) sollicité(s), vos demandes ne pourront être pris en compte.

Durée de conservation des données

BAZAR E-SHOP conserve vos données à caractère personnel pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la législation en vigueur.

Interactions avec les réseaux sociaux

Dans certaines circonstances, le Site fournira des plug-ins sociaux de différents réseaux sociaux. Si vous choisissez d'interagir avec un site de réseaux sociaux comme Facebook ou Twitter (par exemple en enregistrant un compte), votre activité sur le Site sera également accessible sur ce site de réseaux sociaux. Si vous êtes connecté(e) à un de ces réseaux sociaux durant votre visite sur un de nos sites ou applications ou si vous interagissez avec un des plug-ins sociaux, le site de réseaux sociaux pourra ajouter ces informations à votre profil respectif sur ce réseau en fonction de vos paramètres de protection de la vie privée. Si vous souhaitez empêcher ce type de transfert de données, veuillez vous déconnecter de votre compte de réseau social avant d'accéder à un de nos sites ou applications, ou modifier les paramètres de protection de la vie privée de l'application, si possible. Veuillez lire les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux pour des informations détaillées sur la collecte et le transfert des informations personnelles, sur vos droits et sur la façon dont vous pouvez obtenir un paramétrage satisfaisant en matière de protection de la vie privée.

Vos droits

Droit d'accès

Vous avez le droit de consulter à tout moment et gratuitement vos données à caractère personnel, en envoyant un email à team@bazarmagazin.com ou un courrier à l'adresse du siège social de BAZAR E-SHOP, Avenue de l'Hippodrome, 29 à 1050 Bruxelles.

Droit de rectification

Vous avez le droit d'exiger que les données à caractère personnel incorrectes soient corrigées et que les données à caractère personnel inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées en envoyant un email à team@bazarmagazin.com ou en nous adressant une demande écrite par voie postale à l'adresse du siège social de BAZAR E-SHOP, Avenue de l'Hippodrome, 29 à 1050 Bruxelles.

BAZAR E-SHOP attire votre attention sur le fait que vous êtes à tout moment tenu de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel que vous lui communiquez.

Droit à l'oubli

Lorsque vous ne souhaitez plus que vos données à caractère personnel soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions légales pour demander le droit à l'effacement, BAZAR E-SHOP effacera alors vos données à caractère personnel de sa base de données.

Droit à la portabilité

Pour autant que de besoin, vous aurez également droit à la portabilité de vos données à caractère personnel dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Droit à la portabilité

Pour autant que de besoin, vous aurez également droit à la portabilité de vos données à caractère personnel dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Droit d'opposition

Vous disposez d'un droit d'opposition à toute utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de prospection. Vous pourrez faire valoir votre droit d'opposition soit au travers de procédés automatisés prévus à cet effet dans les courriels qui vous sont adressés ou, à défaut, en adressant un email à cette fin à l'adresse suivante : team@bazarmagazin.com.

Droit de limitation du traitement

Enfin, vous avez le droit d'obtenir de BAZAR E-SHOP la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Informations concernant les enfants

En règle générale, BAZAR E-SHOP ne recueille pas intentionnellement d'informations personnelles concernant des enfants de moins de 13 ans. Si BAZAR E-SHOP découvre avoir par inadvertance recueilli des informations sur des enfants de moins de 13 ans, BAZAR E-SHOP prendra des mesures pour supprimer les informations dès que possible, sauf si la loi en vigueur les oblige à les conserver.

Quand BAZAR E-SHOP sait qu'un enfant a plus de 13 ans mais qu'il est considéré comme mineur en vertu de la loi en vigueur, BAZAR E-SHOP obtiendra l'autorisation parentale/d'un tuteur avant d'utiliser les informations personnelles de cet enfant.

Liens vers d'autres sites webs et services

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers, et certains des services vous donnent accès à des services tiers (comme les réseaux sociaux).

BAZAR E-SHOP n'a pas de contrôle sur la manière dont les sites et services tiers traitent vos informations personnelles. BAZAR E-SHOP ne vérifie pas les sites et services tiers, et n'est pas responsable de ces sites et services tiers ou de leurs pratiques en matière de protection de la vie privée. Veuillez lire les déclarations de protection de la vie privée des sites ou services tiers auxquels vous accédez à partir du Site.

Sécurité

BAZAR E-SHOP a développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé des données à caractère personnel.

Litige

Si vous pensez que BAZAR E-SHOP manque à une de ses obligations légales et/ou contractuelles, nous vous invitons à nous contacter par email à l'adresse team@bazarmagazin.com. Nous mettrons tout en œuvre pour vous assurer un suivi dans les meilleurs délais.

Toute réclamation, toute plainte ou tout grief est adressée à l'adresse du siège social de BAZAR E-SHOP, Avenue de l'Hippodrome 29 à 1050 Ixelles.

Au cas où notre réponse ne vous donnerait pas satisfaction, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Données de Acheteurs

Le Vendeur s'engage irrévocablement à utiliser les données personnelles de l'Acheteur qui lui seront transmises par Fnac Direct uniquement pour les besoins de la livraison des Produits et pour lui permettre de s'acquitter des obligations légales qui s'y attachent. Il s'engage à n'en conserver aucune copie dès qu'il aura procédé à l'expédition du ou des Produit(s) commandé(s). Toute autre utilisation, location, vente, revente ou copie de la part du Vendeur sont interdites.

Article 14 – Responsabilité de BAZAR E-SHOP

BAZAR E-SHOP intervient seulement en qualité d'hébergeur de la Marketplace et d'intermédiaire de vente dans la relation entre le(s) Vendeur(s) et l'(es) Acheteur(s). Par conséquent, la responsabilité de BAZAR E-SHOP ne saurait être engagée relativement à toute vente conclue entre le Vendeur et l'Acheteur par le biais de la Marketplace et BAZAR E-SHOP ne sera pas tenue d'intervenir dans les litiges entre le(s) Vendeur(s) et l'(es) Acheteur(s).

La responsabilité de BAZAR E-SHOP envers le Vendeur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui lui causeraient un préjudice directement lié à ces faits et est en tout état de cause limitée au montant correspondant à deux mois d'abonnement mensuel.

La responsabilité de BAZAR E-SHOP ne saurait être engagée :

- au cas où l'inexécution ou la mauvaise exécution de l'une ou plusieurs obligations contenues dans les CGV ou les GGAV ou prévues par la réglementation applicable serait imputable à l'Acheteur, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers et/ou à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence ;
- pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Il est également précisé que BAZAR E-SHOP ne souscrit aucun engagement ni ne concède aucune garantie relativement :

- à la disponibilité permanente de la Marketplace, celle-ci pouvant faire l'objet d'indisponibilité du fait notamment d'opération de maintenance ;
- à l'adéquation de la Marketplace aux besoins de l'utilisateur ;
- au référencement de la Marketplace sur les moteurs de recherches ;
- à l'obtention d'un nombre minimal de visite sur la Marketplace ;
- à la rentabilité commerciale de la Marketplace ;
- à l'absence de dysfonctionnements et d'anomalies de la Marketplace.

Article 15 – Responsabilité du Vendeur

Le Vendeur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de la Marketplace et s'engage à garantir à première demande et à indemniser et dédommager BAZAR E-SHOP de tout dommage, perte, manque à gagner, que BAZAR E-SHOP pourrait subir si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une action liée à cette utilisation de la Marketplace par le Vendeur.

Il est rappelé que BAZAR E-SHOP ne joue qu'un rôle d'intermédiaire technique passif pour sa mise en ligne et ne contrôle pas le contenu avant sa mise en ligne.

Le Vendeur s'interdit ainsi de fournir des contenus, ou d'effectuer notamment tout acte ou agissement :

portant atteinte aux droits d'auteurs, brevets, marques, dessins et modèles, secrets de fabrication, au droit de divulgation et/ou à la vie privée des tiers ;

- diffamatoire, injurieux, dénigrant et/ou calomnieux ;
- discriminatoire et/ou incitant à la violence ou à la haine raciale, religieuse ou ethnique;
- obscène et/ou pédophile ;
- susceptible d'être qualifié de détournement, d'escroquerie, d'abus de confiance ou de tomber sous le coup de toute autre infraction pénale;
- en vue d'obtenir ou de tenter d'obtenir le transfert de sommes d'argent sans qu'il y ait en contrepartie la remise d'un Produit conforme aux présentes Conditions Générales d'une valeur équivalente aux sommes sollicitées ;
- susceptible d'endommager tout système informatique ou d'intercepter clandestinement toutes données ou informations nominatives ;
- engageant ou susceptible d'engager la responsabilité de BAZAR E-SHOP,
- susceptible de porter atteinte à l'image et/ou la réputation de BAZAR E-SHOP ou de la Marketplace et/ou de constituer des actes de concurrence déloyale ou parasitaire à l'égard de BAZAR E-SHOP, de la Marketplace et/ou de ses utilisateurs, vendeurs et/ou Acheteurs.

- en vue de détourner ou de tenter de détourner tout ou partie des Acheteurs de la Marketplace ou d'inciter tout ou partie des Acheteurs à ne pas ou ne plus acheter sur l'une quelconque des boutiques virtuelles présentes sur la Marketplace.
- potentiellement déloyal, préjudiciable, anti-commercial ou nuisible à l'égard de BAZAR E-SHOP, de la Marketplace et/ou de ses utilisateurs, Vendeurs et/ou Acheteurs.
- inexact ou trompeur ;
- qui viole ou est susceptible de violer toute loi ou règlement applicable et/ou toute clause contractuelle liant l'utilisateur.

Toute plainte relative aux produits ou aux livraisons sera dirigée vers le Vendeur, qui assumera l'entière et seule responsabilité à ce titre.

Article 16 – Dispositions diverses

Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des CGV sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée, étant précisé que les Parties pourront, d'un commun accord, convenir de remplacer la ou les stipulations invalidées.

Non renonciation

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque de la Convention, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra, en aucun cas, être considéré comme une renonciation à ladite clause.

Article 17– Modification des CGAV

Les CGAV et les CGV pourront être modifiées à tout moment, étant précisé que les CGV et CGAV applicables à sont celles en vigueur à la date de la commande.

Article 18 – Droit applicable et juridictions compétentes

Les CGAV sont soumises au droit belge qui en régit tous les aspects.

En cas de litige, relatifs à la conclusion, à l'exécution ou à l'interprétation de celles-ci, les Parties s'efforceront de trouver une solution amiable et concertée. A défaut d'accord, tout différend sera de la compétence des cours et tribunaux francophones de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.